

Meer Info

P₁ 2^e nieuwsbrief!

P₁ Nieuwe stagiaire

P₂ Aanvraagprocedure
loophulpmiddelen

P₂ In bezwaar bij de
zorgverzekeraar

P₃ Nieuw en onbekend

P₄ Kleine
hulpmiddelen

P₄ Nieuws uit
de praktijk

2^e Nieuwsbrief; Meer Info:

In deze tweede nieuwsbrief komen o.a. aan de orde:

In bezwaar bij de zorgverzekeraar! - Sinds het begin van dit jaar lijkt het indienen van een bezwaarschrift of een klacht bij de zorgverzekeraar niet meer mogelijk. Dit is gelukkig niet waar. Patiënten kunnen tegenwoordig ondersteuning krijgen bij het bemiddelen met hun zorgverzekeraar m.b.t. hun klacht of bezwaar.

Kort nieuws uit de praktijk; client-centred practice - Meer Ergo houdt zich op verschillende manieren bezig met het verbeteren van de kwaliteit. Enkele weken geleden is er een cursus gevolgd over het gebruiken en implementeren van een Canadees model. Meer Ergo gaat deze opgedane kennis stap voor stap implementeren binnen haar behandelingen. Wij houden u op de hoogte van het verloop.

In onze vaste rubrieken wordt deze keer aandacht besteed aan de webshop en de loopfiets.

Mocht u de nieuwsbrief per mail willen ontvangen, meldt u aan via info@meerergo.nl.

Voorstellen; stagiaire Marieke Clemens:

Van 11/09/2006 tot 26/01/2007 loop ik bij Meer Ergo een extra stage. Daarom wil ik mij via deze nieuwsbrief aan jullie voorstellen.

Mijn voorgaande stages waren bij het Sophia Revalidatiecentrum in Den Haag en op de kinderafdeling en verpleeghuis Bernardus in Sassenheim. Het afgelopen schooljaar ben ik al afgestudeerd, dit wil zeggen dat ik mijn scriptie en eindgesprek succesvol voltooid heb. Mijn scriptie ging over de ergotherapeutische aspecten van de behandelmethodes CO-OP bij kinderen met DCD.

Tijdens de stage bij Meer Ergo zal ik zowel cliënten van Michelle als Selma volgen. De stage is, zoals het er nu naar uit ziet, het laatste onderdeel van mijn studie. Ergotherapie vind ik een mooi beroep, omdat ik van mening ben dat patiënten via ergotherapie (weer) in staat zijn om zelfstandig te functioneren. Het bijzondere vind ik dat de activiteiten worden aangepakt die voor de patiënt belangrijk zijn. Mijn stage ga ik vol goede moed en motivatie tegemoet!

Wellicht komen we elkaar in het werkveld tegen, Marieke



Aanvraagprocedure Loophulpmiddelen

Naast de vele veranderingen die zijn doorgevoerd bij de zorgverzekeraars, is bij sommige ook de aanvraagprocedure voor loophulpmiddelen* aangepast. Enkele zorgverzekeraars hebben een lijst met standaard loophulpmiddelen* opgesteld die rechtstreeks bij de leverancier aangevraagd kunnen worden. Deze verandering is doorgevoerd om het aanvraagproces te bespoedigen en er zorg voor te dragen dat het loophulpmiddel zo snel mogelijk bij de patiënt is.

Meer Ergo is bij de diverse zorgverzekeraars aan het inventariseren of zij de nieuwe aanvraagprocedure hanteren en door welke leveranciers de hulpmiddelen dan verstrekt moeten worden. Dit om er voor te zorgen dat de patiënt zo snel mogelijk over het hulpmiddel kan beschikken.

Meer Ergo blijft haar eigen aanvraagprocedure volgen, zoals deze is aangegeven in onze 1^e nieuwsbrief. Echter verzenden wij nu het ergotherapeutisch rapport en de machtiging 'hulpmiddelen', van de huisarts, naar de juiste leverancier i.p.v. de zorgverzekeraar.

**) rollators, looprekjes, elleboogkrukken, vierpoot (eiffeltje)*



In bezwaar bij de zorgverzekeraar!

*'Ik krijg geen sta-opstoel, maar ik kan echt niet meer uit mijn stoel komen.'
De fysiotherapie wordt niet meer vergoed. Waarom niet, ik ben toch chronisch ziek?*

Krijgt u deze of andere vragen en klachten m.b.t. de zorgverzekeraars vaker? Het SKGZ kan uw patiënten ondersteuning bieden.

Met het ingaan van de nieuwe Zorgverzekeringswet is er meer veranderd dan de inhoud en de premie van de polissen. Het afhandelen van klachten, bezwaarschriften en geschillen rondom een aanvraag van hulpmiddelen is hiervan een voorbeeld. Voorheen kon de patiënt een bezwaar indienen als hij/zij het niet eens was met de beslissing (afwijzing) van de zorgverzekeraar m.b.t. het aangevraagde hulpmiddel.

Vervolg, zie volgende pagina

Vervolg van: In bezwaar bij de zorgverzekeraar!

Dit is nu niet meer mogelijk. De patiënt krijgt schriftelijk een afwijzing en wordt niet meer voorgelicht over de mogelijkheid om een bezwaarschrift in te dienen. Enkele zorgverzekeraars vermelden zelfs dat men niet in bezwaar kan gaan.

Toch is het mogelijk om stappen te ondernemen tegen de beslissing van de zorgverzekeraar. Met de nieuwe Zorgverzekeringswet is ook de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeraars (SKGZ) in het leven geroepen.

De SKGZ is een onafhankelijke instantie met als doel (helpen) problemen op te lossen tussen verzekerden en de zorgverzekeraars. Het betreft dus niet alleen problemen rondom de aanvraag van hulpmiddelen, maar alle problemen met de zorgverzekeraar.

Voor meer informatie verwijzen wij u of uw patiënten naar:

Website: www.skgz.nl

Telefoon: (030) 698 83 60

Postadres: Postbus 291, 3700 AG Zeist

Nieuw en onbekend:

- De loopfiets -

Mensen met functiestoornissen in de onderste extremiteiten hebben o.a. problemen met lopen, zeker op de langere afstanden. Buiten het feit dat het ook voor deze mensen belangrijk is om te bewegen, i.v.m. de bloedsomloop en de conditie, is het ook belangrijk voor het behouden van een stuk eigenwaarde. Mensen die problemen hebben met lopen komen voor een vervoersvoorziening in aanmerking. Deze nemen de functie echter totaal over. Sommige mensen zijn meer gebaad bij een tussenoplossing, nl. de loopfiets.

Het doel van de loopfiets is het vergroten van de te behalen loopafstand. Met een loopfiets is het buitenshuis verplaatsen (op middellange afstanden) mogelijk. Het verplaatsen is met de loopfiets minder belastend, doordat het lichaamsgewicht door het zadel wordt gedragen, waardoor de beengewrichten worden ontlast. De patiënt verplaatst zich dus door een loopbeweging te maken met ondersteuning.



De mensen ervaren met de loopfiets weer vrijheid in het uitvoeren van hun bezigheden. Hierbij verbetert de kwaliteit van leven. Zij kunnen bijvoorbeeld weer zelfstandig en veilig naar de brievenbus, de winkel, het park, en hun vrienden.

Colofon

Oktober 2006

Meer Info is in eigen beheer uitgegeven door Meer Ergo.

Voor informatie of downloaden kijk op www.meerergo.nl

Redactie / productie
Selma Humblet
Michelle van Berkel

Bijdrage van
Marieke Clemens

Taniaburg 36 A
2135 BX Hoofddorp
Tel: 023-5627250
Fax: 023-5627350
info@meerergo.nl
www.meerergo.nl

Aan deze inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. Ondanks de uiterste zorgvuldigheid, is Meer Ergo niet aansprakelijk voor fouten, noch voor de inhoud van teksten en de daaruit vloeiende feiten, omstandigheden en gevolgen. Overname van teksten is uitsluitend toegestaan na toestemming redactie.

Kleine hulpmiddelen:

Met deze rubriek wilden we u iedere keer kennis laten maken met een artikel uit ons assortiment. Naar aanleiding van reacties van patiënten(-systeem) en zorgverleners op onze vorige nieuwsbrief hebben wij deze keer gekozen voor een iets andere inhoud. Dit keer geen introductie van een artikel maar van onze webshop.

- De webshop -

Wij hebben gemerkt dat men niet alleen geattendeerd wilde worden op artikelen, maar ook een algemene indruk wilde krijgen van het assortiment. Tevens kwamen er vragen van mensen of ook zij bij ons iets konden uitproberen/aanschaffen terwijl zij geen patiënt van ons zijn. Om deze mensen van dienst te kunnen zijn hebben wij een webshop gemaakt waarbij men overzichtelijk het gehele assortiment kan inzien.



De reacties zijn, tot onze grote verbazing, zelfs landelijk. Er is dus duidelijk behoefte aan dit soort hulpmiddelen. Vooralsnog werken wij nog niet met zogehete 'winkelwagentjes' en postorderbestellingen, maar als dat nog een vraag mag worden in de toekomst dan gaan we de mogelijkheden verder onderzoeken.

Kort nieuws uit de praktijk; client-centred practice:

Meer Ergo wil kwaliteit (blijven) leveren in de eerste lijnzorg. Om dit te kunnen doen is het niet alleen van belang om o.a. scholing te volgen, maar ook aspecten hiervan te implementeren en te waarborgen.

In het kader hiervan hebben wij aan een cursus deelgenomen waarbij het Canadian Occupational Performance Measure (COPM) centraal stond. De COPM is een meetinstrument waarbij, middels een semi-open interview, samen met de patiënt wordt nagegaan welke wensen en behoeften er zijn. Tevens wordt er een nul-meting gedaan n.a.v. zelfperceptie naar hoe de patiënt zijn eigen handelen ervaart. Hierbij wordt gekeken naar zowel de vaardigheid als de tevredenheid.

Waarom zien wij dit als toegevoegde waarden binnen onze behandeling? Ten eerste staat de patiënt centraal en geeft de richting aan binnen het geheel. Ten tweede krijgt deze ook een heel duidelijke rol binnen de behandeling met de daarbij horende verantwoordelijkheden. Ten derde is er een mogelijkheid om de effectiviteit van de ergotherapie aan te tonen middels het vergelijken van de nul- en eindmeting.

Uiteraard zijn niet alle patiënt(-groepen) geschikt om met deze methode te werken. Daarnaast dienen wij nog een grotere vaardigheid te ontwikkelen met de afname van het instrument. Hierdoor hebben wij ervoor gekozen om de implementatie in stappen te laten plaatsvinden en onderzoek te doen naar het succes. Vanaf 1/10/2006 - 1/2/2007 zullen wij het instrument afnemen bij patiënten met reuma, fibromyalgie en polyarthrose. We hopen u na die tijd meer te vertellen over onze bevinden.