

## Meer Info

P<sub>1</sub> 1<sup>e</sup> nieuwsbrief!

P<sub>1</sub> Verhuizing

P<sub>2</sub> Bespoediging van  
aanvraagprocedure  
bij zorgverzekeraars

P<sub>3</sub> Nieuw en onbekend

P<sub>4</sub> Kleine  
hulpmiddelen

P<sub>4</sub> Nieuws uit  
de praktijk

### 1<sup>e</sup> Nieuwsbrief; Meer Info:

De volgende stap is gerealiseerd, een nieuwsbrief. Dit om u en andere (para-) medici inzicht te geven in het beroep ergotherapie en Meer Ergo in het bijzonder. U wordt geïnformeerd over (maatschappelijke) ontwikkelingen, trends, nieuwe mogelijkheden en (toekomstige) veranderingen. Bij de keuze van de onderwerpen wordt ingespeeld op vragen vanuit het werkveld, waarbij u en de cliënt een rol spelen.

In de eerste nieuws brief komen o.a. aan de orde:

*Bespoediging van aanvraagprocedure bij zorgverzekeraars* – Herkent u, als arts, het volgende? U heeft een machtiging ‘hulpmiddelen’ verzonden naar de zorgverzekeraar. Echter blijkt deze daar niet verwerkt te zijn. Er wordt verzocht een nieuwe machtiging te verstrekken. Meer Ergo past de procedure voor cliënten aan om tijd, geld en ergernis te besparen.

*Kort nieuws uit de praktijk; stagiaires* – Sinds september 2005 hebben wij elk half jaar een stagiaire. Een van onze doelstellingen is hem/haar een kijkje te laten nemen in de eerste lijnszorg en de samenwerking op dat gebied. Om dit mogelijk te maken hebben wij een verzoek aan u.

Kennismaking met vaste rubrieken:

*Kleine hulpmiddelen* – In iedere nieuwsbrief introduceren wij een artikel uit ons verkoopassortiment. Niet alle hulpmiddelen verschillen van die van bijv. de Thuiszorgwinkel. Echter kunnen ze bij ons geleend en geprobeerd worden voor er tot aanschaf wordt overgegaan. Hierdoor wordt voorkomen dat men veel geld besteed aan een hulpmiddel dat uiteindelijk in de kast beland.

*Nieuw en onbekend* – I.p.v. bijv. een standaard sta-opstoel of rollator zijn er nog veel meer hulpmiddelen en/of aanpassingen die uw patiënt kunnen ondersteunen in het dagelijks leven. Wij willen u graag een indruk geven van de mogelijkheden.

*Mocht u de nieuwsbrief per mail willen ontvangen, meldt u aan via [info@meerergo.nl](mailto:info@meerergo.nl).*

### Verhuizing; Taniaburg:

Sinds maart van dit jaar is Meer Ergo verhuisd naar Taniaburg te Hoofddorp.

Graag willen wij van deze gelegenheid gebruik maken om vele van u hartelijk te bedanken voor de lieve woorden/wensen die wij hebben mogen ontvangen.

Mocht de verhuizing u zijn ontgaan, in het colofon vindt u onze nieuwe gegevens. Tevens vindt u op onze website alle formulieren en folders die hierop zijn aangepast.



## Bespoediging van aanvraagprocedure bij zorgverzekeraars

### - Inleiding -

U heeft, als arts, een patiënt doorverwezen naar ergotherapie m.b.t. advisering over hulpmiddelen. Er wordt een adviesrapportage door de ergotherapeut gestuurd met het verzoek om deze met een machtiging naar de zorgverzekeraar te sturen. Vervolgens krijgt u de melding dat de zorgverzekeraar niets ontvangen heeft.

### - Wat gaat er mis? -

De situatie die in de inleiding geschetst wordt, is een situatie die wij helaas regelmatig tegenkomen. De aanvraagprocedure van hulpmiddelen door Meer Ergo bij de zorgverzekeraar gaat momenteel als volgt:

1. Meer Ergo stelt een adviesrapportage op voor de zorgverzekeraar, m.b.t. het hulpmiddel.
2. Twee adviesrapportages worden naar de huisarts verzonden, ook de patiënt krijgt een kopie.
3. De huisarts stuurt/faxt één adviesrapportage en een machtiging naar de zorgverzekeraar. In de begeleidende brief van Meer Ergo staat dit uitgelegd.
4. Na ontvangst en verwerking van de gegevens door de zorgverzekeraar, krijgt de patiënt bericht over de verdere procedure.

Helaas gaat het regelmatig mis tussen punt 3 en 4. Nadat de huisarts de gegevens heeft gestuurd naar de zorgverzekeraar gaan er weken voorbij, zonder dat de patiënt iets hoort van de zorgverzekeraar. Naar aanleiding hiervan neemt Meer Ergo contact op met de zorgverzekeraar. Vaak blijkt dat de aanvraag niet ontvangen of dat deze niet terug te vinden is. Vervolgens neemt de ergotherapeut weer contact op met de huisarts om een nieuwe machtiging te vragen.

### - Plan van aanpak -

Om het beschreven proces te bespoedigen en te voorkomen dat machtigingen wegraken, gaat Meer Ergo in het vervolg anders te werk:

1. Het opstellen van een adviesrapportage aan de zorgverzekeraar, m.b.t. het hulpmiddel.
2. De huisarts ontvangt een kopie van de adviesrapportage voor in het persoonlijk dossier en krijgt het verzoek om de machtiging voor het desbetreffende hulpmiddel naar Meer Ergo te faxen of te sturen. Ook de patiënt krijgt een kopie van het adviesrapport.
3. Na ontvangst van de machtiging faxt Meer Ergo het geheel naar de juiste afdeling van de zorgverzekeraar en doet navolging over het ontvangst.
4. Na ontvangst en verwerking van de gegevens door de zorgverzekeraar, krijgt de patiënt bericht hierover en de verdere procedure. Krijgt de patiënt na een aantal weken geen bericht dan neemt Meer Ergo contact op met de zorgverzekeraar. Zonodig hebben wij de mogelijkheid om het geheel opnieuw te faxen zonder opnieuw de arts te moeten raadplegen.

*Vervolg, zie volgende pagina*

*Vervolg van: Bespoediging van aanvraagprocedure bij zorgverzekeraars*

Door de nieuwe aanpak wordt een arts ontlast van het opsturen van adviesrapportages en nagaan van de gegevens t.a.v. de zorgverzekeraar. Tevens kan er sneller door ons worden ingegrepen richting de zorgverzekeraar wanneer de patiënt nog niets van hen heeft gehoord. Op deze manier hoeft een arts niet opnieuw in actie te komen.

**- Machtigingen -**

Regelmatig komen er vragen betreffende de gegevens die op een machtiging moeten staan. Om deze vragen te beantwoorden volgt hierbij het minimum aan nodige gegevens:

- Patiëntgegevens;
- Diagnose;
- Hulpmiddel dat aangevraagd wordt;
- Handtekening van de huisarts.

Het is verder geen probleem dat het machtigingsformulier van een andere zorgverzekeraar is, het gaat om de hierboven genoemde gegevens.

Mocht u n.a.v. het bovenstaande nog vragen hebben, dan horen wij dit graag van u. U kunt ons bellen of mailen via de vermelde gegevens.

**Nieuw en onbekend:**

Een groot deel van onze werkzaamheden heeft betrekking op het adviseren van hulpmiddelen. Graag willen wij u op de hoogte brengen van de laatste trends en ontwikkeling t.a.v. hulpmiddelen. In deze uitgave:

**- De Dexe -**

Om goed te kunnen werken moet men niet alleen goed zitten, maar ook goed kunnen bewegen. Dit uitgangspunt is niet nieuw als men kijkt naar een trippelstoel. Echter is deze niet in elke situatie geschikt. Niet alle potentiële gebruikers kunnen (altijd) goed trippelen, denk bijv. aan ernstige spieraandoeningen. Ook in dit soort situaties biedt de Dexe een gebruiker alle bewegingsvrijheid. Deze lichtrijdende stoel is door zowel trippelen als hoepelen te verplaatsen. Daarnaast heeft de stoel nog een aantal extra's, daarvoor verwijzen wij u naar de bijgevoegde flyer.



De indicatiestelling vergt uitgebreide argumenten, maar voor sommige mensen blijft en blijkt het de enige mogelijkheid. Wij zetten graag onze expertise in om voor cliënten het juiste hulpmiddelenpakket samen te stellen.

## Colofon

Augustus 2006

Meer Info is in eigen beheer uitgegeven door Meer Ergo.

Voor informatie of downloaden kijk op [www.meerergo.nl](http://www.meerergo.nl)

Redactie / productie  
Selma Humblet  
Michelle van Berkel

Bijdrage van  
Dorothee Cornielje  
Janneke v/d Brink

Taniaburg 36 A  
2135 BX Hoofddorp  
Tel: 023-5627250  
Fax: 023-5627350  
[info@meerergo.nl](mailto:info@meerergo.nl)  
[www.meerergo.nl](http://www.meerergo.nl)

Aan deze inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. Ondanks de uiterste zorgvuldigheid, is Meer Ergo niet aansprakelijk voor fouten, noch voor de inhoud van teksten en de daaruit vloeiende feiten, omstandigheden en gevolgen. Overname van teksten is uitsluitend toegestaan na toestemming redactie.

### Kleine hulpmiddelen:

Meer Ergo heeft een klein verkoopassortiment voor hulpmiddelen die niet vergoed worden, maar wel kunnen helpen de zelfstandigheid te vergroten.

#### - De fietstrainer -

Dit keer willen wij de fietstrainer onder de aandacht te brengen. Regelmatig komen fysiotherapeuten met vragen over vergoeding van trainingsmiddelen, zoals een hometrainer. Helaas worden dit soort kostbare middelen niet vergoed. Tevens zijn deze vaak een sta in de weg of ontstaan er valgevaarlijke situaties bij het in gebruik nemen.



*Aluminium frame  
Afm. 51 x 40 x 32  
€ 39,95 incl BTW  
Excl. verz. kosten*

De fietstrainer kan een goede vervanger zijn. Hij zorgt voor het herstellen van spierkracht, circulatie en coördinatie van zowel de onderste als bovenste extremiteiten.

### Kort nieuws uit de praktijk; stagiaires:

Meer Ergo heeft elk half jaar een stagiaire. Deze komt van de Hogeschool Rotterdam en zit in het derde of vierde jaar van de opleiding.

In het eerste deel van de stage zal de stagiaire vooral meekijken en meedenken op de achtergrond. Naar mate de stage vordert wordt er meer zelfstandigheid verwacht bijv. t.a.v. intakes en observaties. De stagiaire gaat echter nooit alleen naar een cliënt, de begeleidende ergotherapeut zal altijd aanwezig zijn en is verantwoordelijk voor de werkzaamheden.

Ook het schrijven van rapportages en aanvragen doet een stagiaire zelf, waarna de begeleider dit beoordeelt en zo nodig verbetert. Om de stagiaire zo goed mogelijk te laten oefenen is het belangrijk dat zij de kans krijgt om vragen te stellen, te beantwoorden en extra informatie te verschaffen.

Mocht u een rapportage ontvangen van de stagiaire en heeft u daar vragen over, vraagt u dan naar de stagiaire. Mocht deze het antwoord niet kunnen geven, dan zal uiteraard de begeleidende ergotherapeut de vraag behandelen. Ook zien wij graag dat stagiaires bij u terecht mogen om vragen te stellen om een rapportage nog beter op te zetten.

Wij hopen dat u de stagiaires, net als wij, ervaring wilt laten opdoen zodat zij straks goed voorbereid hun beroep kunnen uitoefenen. Alvast onze hartelijke dank voor u begrip hiervoor.